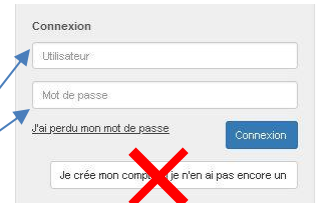


Tutoriel Ecole Sainte Marthe

Bienvenue sur Service Complice !

Vous gérez les réservations des repas et des garderies de vos enfants de façon souple et autonome :

1. sur l'écran de connexion <https://inscription.servicecomplice.fr>
 Vous y indiquez vos « **Nom d'utilisateur** » et « **Mot de passe** » reçus depuis support@email.servicecomplice.fr
 surveillez votre boîte mail et acceptez les mails de Service Complice
 mail du support si besoin : support@servicecomplice.fr
 ne vous désinscrivez pas de nos envois !



2. sur l'écran des conditions, vous prenez connaissance du règlement et des conditions, puis, si vous êtes d'accord, vous cliquez sur « **Accepter** »



Voici maintenant les détails des menus de l'application :

Sur CANTINE menu « **Bilan paiement CB** »

€ Bilan, paiement CB

Paiement CB en ligne

Recharger votre compte en ligne selon vos besoins (minimum: 1 EUR):

euros.

Payer

vous créditez à l'avance votre solde en ligne (flux direct vers l'OGEC)
 le solde sera ensuite valable pour toutes les activités
 et tous vos enfants. Il reste d'une année sur l'autre (pas de rupture technique sur l'été)
vous pourrez inscrire dans la limite de ce solde .

SI VOTRE SOLDE EST INSUFFISANT, VOS INSCRIPTIONS NE SERONT PAS PRISES. UN MESSAGE D'ALERTE S'AFFICHE EN HAUT. IL CONVIENT ALORS DE CREDITER SUFFISAMMENT VOTRE SOLDE, OU DE LIMITER LA PLAGE DE DATES A INSCRIRE.

menu « **Calendrier** »

Calendrier

chaque enfant a son onglet. Cliquer sur le jour et

faire son choix avant la limite prévue au règlement.

L'onglet « **inscription régulière** » permet d'enregistrer un planning hebdomadaire, et la copie d'un enfant sur l'autre. La couleur du jour confirme le choix, suivant la légende.

Eden

Noé I

Inscription Régulière

Inscription Occasionnelle

juillet 2026

août 2026

septembre 2026

L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4 5						1	2				1	2	3	4 5 6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				

le règlement intérieur est téléchargeable en bas du calendrier
cocher la case en bas à gauche pour voir les mois passés
Chaque inscription met instantanément les comptes à jour

Menu Bilan

€ Bilan, paiement CB

Vous retrouvez vos paiements et vos consommations par période modifiable : choisir la date de début, la date de fin, et cliquer OK.

Ensuite vous pouvez éditer un 'Relevé d'information' (pour une déclaration fiscale par exemple)

Astuce : cliquer sur le solde pour accéder directement au détail de son calcul

Menu Profil

Profil

Vérifiez votre profil et mettez-le à jour si besoin.

Le mail est essentiel pour la réinitialisation du mot de passe, pour les échanges techniques avec vous, ou pour les communications de l'école.

Pensez à le mettre à jour en cas de changement d'adresse mail, et le valider !

Nous garantissons la confidentialité et la sécurité de vos informations inscrites

Utilisateur	sjulien.doe.john (inscription validée)
Nom prenom	DOE John
Email principal	ballas.ballas@gmail.com
	✓ Email validé

Menu Support

Support

Si vous avez une question technique outil (pas pour modifier vos réservations)

vous pouvez contacter votre établissement via ce bouton,

Ou bien utiliser l'adresse mail **support@servicecomplice.fr**

Si vous avez perdu votre mot de passe, Vous cliquez sur « **j'ai perdu mon mot de passe** »

sur l'écran de connexion <https://inscription.servicecomplice.fr>

et vous suivez la procédure pour le réinitialiser

Cela passe par votre mail renseigné dans votre « **Profil** »



Connexion

Utilisateur

Mot de passe

[j'ai perdu mon mot de passe](#)